

Una tarjeta de identificación digital te ofrece un acceso conveniente a tus beneficios



Aprovechar al máximo tu plan médico es más simple y más conveniente con una tarjeta de identificación digital. No deberás esperar una copia impresa en el correo. Con una tarjeta de identificación digital, tendrás una cosa menos en la que pensar, o que llevar en tu billetera. Conoce más sobre ella en estas preguntas frecuentes:

P: ¿Por qué me conviene tener la tarjeta de identificación en el teléfono en vez de en la billetera?

R: Debido a que llevas tu teléfono contigo casi en todo momento, también llevarás tu tarjeta de identificación de esa manera. No debes preocuparte por perder la tarjeta, por que te la roben o se dañe en tu billetera. Tu tarjeta de identificación digital es segura, está siempre actualizada y es fácil de compartir.

P: ¿Cómo obtengo acceso a mi tarjeta de identificación digital?, ¿está segura la información allí?

R: Inicia sesión en la aplicación para dispositivos móviles Sydney HealthSM o en **anthem.com/ca** para ver tu tarjeta de identificación. Si eres miembro, necesitarás tu número de identificación del miembro la primera vez que inicies sesión. Toda tu información sobre atención de la salud está segura, y solo tú puedes acceder a ella cuando inicias sesión.

P: ¿Cómo funciona mi tarjeta de identificación digital?

R: Funciona de la misma manera que la que recibirías por correo. Además, puedes mostrarla, enviarla por correo electrónico o por fax directamente desde tu teléfono o computadora; a los médicos, consultorios de atención de la salud y familiares.



P: ¿Tendré acceso a las tarjetas de identificación de otros miembros inscritos en mi plan?

R: Solo si tú eres el suscriptor; es decir, la persona que es titular del plan médico. De lo contrario, solo podrás ver tu propia tarjeta de identificación. El suscriptor puede iniciar sesión y otorgar permisos de visualización a otros miembros del plan al elegir sus derechos de acceso.

P: Soy un miembro activo. ¿Qué sucederá con la tarjeta de identificación que estoy usando actualmente?

R: Puedes seguir usándola, o la copia digital, en Sydney Health o **anthem.com/ca**. Cuando comience tu próximo año del plan, actualizaremos automáticamente tu tarjeta de identificación digital.

P: ¿Recibiré la tarjeta de identificación por correo?

R: No te enviaremos una copia impresa por correo si eliges recibir solo la tarjeta de identificación digital. Inicia sesión en Sydney Health o en **anthem.com/ca**, dirígete a **Profile (Perfil)** y, dentro de Communication Preferences (Preferencias de comunicación), establece tu preferencia para la tarjeta de identificación en **Mobile ID Cards (Tarjetas de identificación móvil)**.

Cuando configures tus preferencias, asegúrate de que tu perfil incluya la dirección de correo electrónico más conveniente para que podamos contactarte. Te enviaremos actualizaciones importantes del plan y de la tarjeta de identificación a esa dirección.

P: ¿Y si necesito una tarjeta de identificación impresa?

R: Podrás imprimir una copia de tu tarjeta de identificación o solicitarnos que te enviemos una en cualquier momento en la página de Tarjetas de identificación del miembro de **anthem.com/ca**. También puedes llamarnos y nos ocuparemos de eso por ti.



Estamos aquí para ayudarte

Si tienes preguntas, puedes comunicarte con nosotros a través de la función de chat en **Sydney Health** o **anthem.com/ca**, o bien llama al número de Servicios para Miembros que figura en tu tarjeta de identificación.