

Asistencia al viajero: usted está protegido las 24 horas, los 7 días de la semana

Una ventaja única

Para complementar la cobertura de su seguro de MetLife, tiene acceso a los servicios de Asistencia al viajero¹, un programa único en el que usted y los miembros de su familia que estén cubiertos² pueden comunicarse con representantes de AXA para que les brinden servicios médicos de emergencia, servicios de asistencia personal y servicios de viaje en cualquier parte del mundo que se encuentren.

Ayuda profesional a una llamada de distancia

Todos desean viajar sin estrés, pero pueden presentarse acontecimientos imprevistos. La buena noticia es que los representantes de AXA están para ayudarlo. Si hay una emergencia durante un viaje internacional o nacional³, con una simple llamada telefónica puede acceder a lo siguiente:

- Más de 600,000 proveedores preseleccionados en todo el mundo.
- Servicio de ambulancia aérea y terrestre.
- Profesionales capacitados multilingües que pueden asesorarlo y ayudarlo en una emergencia durante un viaje.

Beneficios de emergencia asegurados

Servicios de evacuación médica de emergencia y repatriación de restos

Si no hay centros médicos disponibles a nivel local, el programa proporcionará los recursos necesarios para llevarlo a usted y a los familiares que estén cubiertos de regreso a su hogar o al centro médico más cercano para recibir tratamiento, en caso de que sea médicamente necesario. Si usted o un miembro de su familia que esté cubierto falleciera durante el viaje, AXA transportará los restos de regreso al hogar y cubrirá los costos relacionados.

Envío de un médico

Si el médico local legalmente calificado y AXA no pueden evaluar adecuadamente la necesidad de evacuación médica y traslado del miembro, AXA coordinará, proporcionará y enviará un médico para ayudar en la evaluación. AXA proporcionará un beneficio de hasta \$2,500.

Repatriación de mascotas

Si viaja con una mascota y esta queda desatendida debido a su hospitalización, AXA coordinará y proporcionará la repatriación de la mascota. Si la lesión o enfermedad deriva en un servicio de evacuación o repatriación, AXA coordinará y proporcionará el transporte para devolver a la mascota a su casa, o a un centro de hospedaje cercano a su hogar. AXA proporcionará un beneficio de hasta \$2,500.

Consultas médicas virtuales en todo el mundo⁴

Si viaja al exterior y necesita asesoramiento médico por enfermedades comunes y leves, usted y los miembros de su familia que estén cubiertos pueden hacer consultas virtuales con profesionales médicos certificados de los EE. UU., las 24 horas, los 7 días de la semana, a través de un teléfono inteligente, una tableta o la web. Inscribese antes de su próximo viaje llamando al **(800) 454-3679** o **(312) 935-3783**.

Servicios de asistencia médica

- Remisiones médicas, citas y hospitalizaciones
- Control de cuidados intensivos
- Reemplazo de medicamentos recetados
- Reemplazo de dispositivos médicos

Antes de viajar, puede obtener información general.



Llame a los siguientes números:

Dentro de los EE. UU.: **(800) 454-3679**

Fuera de los EE. UU.: **(312) 935-3783**
(número de cobro revertido)



Visite:

www.metlife.com/travelassist

Todos los usuarios deben configurar su perfil único mediante el proceso de registro para acceder por primera vez.

Una vez completado el registro, puede acceder a su cuenta seleccionando "Log in" (Iniciar sesión) e introduciendo su nombre de usuario y contraseña.

Para su comodidad, corte y guarde esta tarjeta informativa de bolsillo. Llévela consigo en todo momento durante viajes nacionales o internacionales.



Cortar en la línea punteada

ASISTENCIA AL VIAJERO

Esto no es una tarjeta de seguro médico.

El participante tiene derecho a recibir servicios médicos y de viaje administrados por AXA Assistance USA, Inc.

Dentro de los Estados Unidos: (800) 454-3679
Fuera de los Estados Unidos a través de llamada de cobro revertido: (312) 935-3783

O ingrese a:

www.metlife.com/travelassist

Todos los servicios deben ser administrados por AXA Assistance USA, Inc. No se aceptarán reclamos por reembolso.

Servicios de asistencia personal

Asesoramiento antes de viajar

Asegúrese de visitar el sitio web de Asistencia al viajero de AXA para obtener asesoramiento sobre la visa, el pasaporte, la vacunación y la aduana local, así como también información sobre el clima, la moneda y mucho más 24 horas previas a la partida.

Su propio conserje

Ahorre tiempo e inconvenientes con nuestro servicio de conserjería. Conserjes con experiencia se encargarán de todos los preparativos de viaje y entretenimiento, que incluyen los vuelos, el hotel y las reservas de las cenas, la información general sobre el lugar de destino y el transporte, guías de la ciudad y mucho más. Una fuente de conocimiento local disponible telefónicamente, cuando sea necesario, donde sea que esté.

Servicios de conserjería para mascotas

Obtenga ayuda para encontrar alojamientos en los que acepten mascotas, centros locales para albergar mascotas y asistencia con los preparativos de viaje de regreso a su hogar para sus mascotas en caso de una emergencia.

Otros servicios de asistencia incluyen:

- Remisiones profesionales locales
- Ayuda con equipaje o documentos perdidos
- Dinero en efectivo en caso de emergencia/asistencia para fianzas
- Ayuda telefónica móvil
- Soluciones de robo de identidad

1. AXA Assistance USA, Inc. AXA brinda y administra los servicios de Asistencia al viajero. Determinados beneficios provistos por el programa de Asistencia al viajero están suscritos por Certain Underwriters at Lloyd's London (no constituida en sociedad) a través de Lloyd's Illinois, Inc. AXA Assistance USA Inc y las entidades de Lloyd's no están asociadas a MetLife, y los servicios y beneficios que brindan son independientes del seguro que brinda MetLife.
2. Usted y los miembros de su familia que estén cubiertos hace referencia a un empleado inscrito y sus dependientes elegibles, según se define en el contrato de seguro colectivo emitido por MetLife.
3. Al viajar a más de 100 millas desde el hogar.
4. La teleconsulta no es un programa de respuesta médica ante emergencias. En el caso de una emergencia médica, los miembros deben comunicarse con el servicio médico de emergencia local. Es posible que los servicios de teleconsulta no sean adecuados para todas las afecciones médicas. Revise atentamente nuestros Términos y Condiciones de Servicio disponibles en <https://axaassistance.avizia.com>. Los servicios se encuentran disponibles para determinadas afecciones médicas, que no sean de urgencia y que no pongan en peligro la vida. Los servicios, incluida la asistencia con medicamentos recetados, se proporcionarán según lo permitan las leyes vigentes. Los servicios de teleconsulta son provistos por HAA Preferred Partners, LLC, una empresa de AXA Assistance. AXA Assistance USA, Inc. es un proveedor de servicios no afiliado que proporciona servicios de asistencia al viajero.

EXCLUSIONES: El programa de Asistencia al viajero de AXA se encuentra disponible para los participantes en estado "en viaje". Si un viaje supera los 180 días, ya no se considera que el participante tiene la condición de viajero y, por lo tanto, ya no es elegible para recibir los servicios. Además, AXA Assistance USA no evacuará ni repatriará participantes sin autorización médica, con lesiones leves, heridas simples como esguinces, fracturas simples o enfermedades leves que puedan ser tratadas por médicos locales y no impidan al miembro continuar su viaje o regresar a su hogar, o con infecciones en tratamiento y que no estén aún curadas. No se otorgarán los beneficios por pérdidas o lesiones que sean causadas por embarazo y maternidad o que resulten de eso, salvo por complicaciones de embarazo y trastornos mentales y nerviosos, a menos que el paciente sea hospitalizado. No se encuentran cubiertos los reembolsos por servicios no médicos, como gastos de hoteles, restaurantes, traslados o pérdida de equipaje durante el viaje. El máximo beneficio por persona para costos asociados con evacuaciones, repatriaciones o el retorno de restos mortales es de US\$500,000. El tratamiento debe ser autorizado y coordinado por personal designado de AXA Assistance para ser elegible para recibir los beneficios de conformidad con este programa. Todos los servicios deben ser administrados y coordinados por AXA Assistance USA, Inc. No se aceptarán reclamos por reembolsos.

Cuando llame a los **números de teléfono exclusivos de la Asistencia al viajero** que se encuentran al dorso, tenga a mano la siguiente información:

1. Su nombre, número telefónico y, si fuera posible, número de fax y relación con el participante del plan.
2. Nombre, edad, sexo y nombre de la compañía del participante del plan.
3. Descripción de la afección del participante del plan o del servicio requerido.
4. Nombre, ubicación y número de teléfono del hospital, si corresponde.



Metropolitan Life Insurance Company | 200 Park Avenue | New York, NY 10166
L0319513407[exp0321][All States][DC, GU, MP, PR, VI] © 2019 MetLife Services and Solutions, LLC

