

Comodidad para usted y su familia

Lo único previsible sobre la vida es que es imprevisible. En momentos difíciles, buscamos consuelo, apoyo y esperanza para nuestros seres queridos. Pero el dolor se presenta de muchas maneras y nos afecta en varios sentidos. Por eso, junto con su cobertura de seguro de vida, le ofrecemos servicios de apoyo para personas en duelo. Si necesita ayuda para afrontar una pérdida o un cambio de vida importante, los consejeros profesionales que brindan los servicios que ofrecemos a través de LifeWorks US Inc. están preparados para ayudarlos a usted y a su familia a seguir adelante¹, sin costo adicional.

Apoyo confidencial las 24 horas del día, los 7 días de la semana

Nuestra prioridad es asegurarnos de que reciba apoyo confidencial y profesional durante los momentos difíciles de su vida. Quizás:

- Falleció un ser querido.
- Recibió un diagnóstico médico grave o atraviesa una enfermedad crítica.
- Finalizó su divorcio.
- Perdió su trabajo.

Las sesiones de apoyo se adaptan a usted y sus necesidades personales*. Puede reunirse con uno de los consejeros autorizados de la red de LifeWorks en persona o por teléfono.

** Si siente que desearía tener sesiones adicionales a las que cubre su plan, los consejeros pueden ayudarlos a encontrar servicios profesionales que se adapten a sus necesidades específicas, sus preferencias, su situación financiera y su cobertura de seguro de salud.*

Consultas financieras y legales confidenciales

- Acceso a un abogado interno de LifeWorks para una consulta de 30 minutos, para que pueda tomar decisiones informadas en lo relativo a una pérdida.
- Consulta de una hora con un planificador financiero diplomado que podrá brindarle capacitación, estrategias y opciones.

Recursos de fácil acceso

A veces, solo se necesita un poco de orientación. LifeWorks ofrece recursos de autoayuda en línea durante el proceso de duelo que le permitirán acceder al nivel de apoyo que necesite y a su propio ritmo. El apoyo abarca lo siguiente:

- Problemas relacionados con los últimos días de vida.
- Planificación de servicios fúnebres y conmemorativos.
- Qué hacer después de la muerte de un ser querido.
- Cuidado para personas mayores que aún viven.
- Cómo atravesar el duelo y recuperarse.
- Crianza monoparental.

Servicios de apoyo funerario

A través de sesiones privadas, los consejeros pueden ayudarlos a usted, a sus seres queridos y a sus beneficiarios a personalizar los servicios fúnebres. Pueden hacer recomendaciones y brindar información útil, por ejemplo:

- Funerarias cercanas y opciones de cementerios.
- Cuidado de respaldo para niños o personas mayores.
- Estimaciones de costos funerarios de los proveedores locales.
- Notificación a la Administración del Seguro Social, a los bancos y a los servicios públicos.
- Otros proveedores de servicios, como floristas, proveedores de comida y hoteles.
- Grupos de apoyo locales.



Para hablar con un consejero de LifeWorks

Llame al:

1-888-319-7819

Visite: metlifegc.lifeworks.com

Nombre de usuario: **metlifeassist**

Contraseña: **support**

Servicios complementarios que pueden estar incluidos en su cobertura de vida.

Preparación del testamento^{2,3}: Elabore un testamento vinculante en cualquier momento con la ayuda de un abogado o por su propia cuenta con nuestros servicios de preparación del testamento en línea.

- **Servicios de ejecución testamentaria⁴:** Establezca un testamento con confianza.
- **Herencia digital⁵:** Genere y comparta una herencia digital mediante digital legacy[®].

1. Los servicios de apoyo para personas en duelo y de apoyo funerario son provistos mediante un acuerdo con LifeWorks. US Inc. LifeWorks no es una filial de MetLife, y los servicios que presta son independientes y están separados del seguro que brinda MetLife. LifeWorks cuenta con una red de más de 30 000 consejeros en todo el país. Los consejeros poseen títulos de maestría o doctorado y son profesionales autorizados. El programa de apoyo para personas en duelo no ofrece ayuda para asuntos tales como problemas domésticos, de crianza, matrimoniales o de relaciones (que no sean divorcios finalizados). Para estos casos, los miembros deben consultar al departamento de recursos humanos si existen recursos disponibles en la empresa. Este programa está disponible para los asegurados, sus dependientes y las personas a su cargo que hayan recibido un diagnóstico médico grave o hayan sufrido una pérdida. El programa no cubre los sucesos que puedan generar una pérdida, a menos que dicha pérdida ya haya ocurrido.
2. [Incluido con el seguro de vida complementario]. La preparación del testamento es ofrecida por MetLife Legal Plans, Inc., Cleveland, Ohio. En ciertos estados, los beneficios de servicios legales son provistos a través de coberturas de seguro garantizadas por Metropolitan Property and Casualty Insurance Company y asociados, Warwick, RI. El servicio de preparación del testamento no cubre la planificación fiscal ni el establecimiento de fideicomisos en vida.
3. [WillsCenter.com es un servicio de documentación ofrecido por SmartLegalForms, Inc., una filial de Epoq Group, Ltd. SmartLegalForms, Inc., y no está afiliado con MetLife. WillsCenter.com ofrece un servicio aparte de los seguros o servicios brindados por MetLife. El servicio de WillsCenter.com no brinda acceso a un abogado, no ofrece asesoramiento legal y es posible que no satisfaga sus necesidades específicas. Consulte con sus asesores financieros, legales y fiscales para que le brinden consejos en relación con estos asuntos. WillsCenter.com se encuentra disponible para todas las personas, independientemente de su afiliación con MetLife.]
4. [Incluido con el seguro de vida complementario]. Los servicios de ejecución testamentaria de MetLife son ofrecidos por MetLife Legal Plans, Inc., Cleveland, Ohio. En ciertos estados, los beneficios de servicios legales son provistos a través de coberturas de seguro garantizadas por Metropolitan Property and Casualty Insurance Company y asociados, Warwick, RI. Los servicios de ejecución testamentaria no cubren determinados servicios, como situaciones donde existe un conflicto de interés entre el albacea y un beneficiario o un heredero y la herencia; disputas con el titular de la póliza grupal, MetLife o cualquiera de sus filiales; disputas que involucren beneficios reglamentarios; testamentos impugnados o litigios fuera del tribunal de sucesiones; apelaciones; costas procesales, tasas administrativas, tasas de registro, transcripciones, tasas para los testigos, gastos de terceros, sentencias o multas; y asuntos frívolos o inmorales.
5. [MetLife Infinity es ofrecida por MetLife Consumer Services, Inc., una filial de Metropolitan Life Insurance Company. MetLife Infinity se encuentra disponible para todas las personas, independientemente de su afiliación con MetLife].

* La cobertura incluye hasta cinco sesiones por suceso, en persona o por teléfono.