



Conoce con anticipación dónde obtener cuidado



Saber adónde ir si te enfermas o lesionas puede ayudarte a ahorrar tiempo y dinero, y a recibir el mejor cuidado médico. ¿Cómo eliges adónde ir para recibir cuidado en una situación inesperada?

La sala de emergencias (ER) no debería ser tu primer destino, a menos que se trate de una verdadera emergencia.

Ve a la sala de emergencias más cercana o llama al **911** en los siguientes casos:

- Si experimentas mucho dolor o sangrado.
- Si crees que tienes un hueso roto.
- Si tienes dificultad para respirar.
- Si crees que el problema podría empeorar mucho si no recibes ayuda de inmediato.
- Si piensas que el problema pone en riesgo tu vida.
- Si los síntomas comenzaron de repente.

Cuando necesites ayuda que no sea de emergencia, estas son tus opciones:

- **Llama a tu médico.** El médico puede ayudarte a decidir si debes ir a un centro de cuidados de urgencia o a su consultorio.
- **Llama a la Línea de enfermería de 24 horas al día (24/7 NurseLine).** Un enfermero registrado te ayudará a decidir qué hacer.
- **Acude a una clínica médica en un establecimiento minorista.** Este tipo de clínicas son consultorios pequeños que se encuentran en farmacias u otras tiendas importantes. Atienden durante la noche, los fines de semana y la mayoría de los feriados. Si en la clínica no pueden ayudarte, te dirán adónde ir y no tendrás que pagar nada.
- **Visita un centro de cuidados de urgencia.** Estos centros son para los casos que necesitan atención inmediata, pero que no son de gravedad. Suelen estar abiertos hasta tarde en la noche, los fines de semana y los feriados.
- **Consulta a un médico en LiveHealth Online.** Hay médicos certificados por la Junta Médica disponibles las 24 horas para atenderte por video a través de tu computadora o dispositivo móvil. Usa LiveHealth Online para problemas comunes de salud, como resfriados, influenza, alergias y conjuntivitis.



**¿No sabes qué hacer?
Llama a tu médico.**

El médico puede ayudarte a encontrar el mejor lugar para recibir cuidado.



LiveHealth Online es el nombre comercial de Health Management Corporation, una compañía independiente que brinda servicios de telesalud en nombre de Anthem Blue Cross.

Anthem Blue Cross es el nombre comercial de Blue Cross of California. Anthem Blue Cross y Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company son licenciatarios independientes de Blue Cross Association. Anthem es una marca comercial registrada de Anthem Insurance Companies, Inc.

28824CAMSABC VPOD Rev. 10/17

55219818-120852959



¿Cuándo necesito cuidados de emergencia o de urgencia?

Si bien las situaciones de emergencia y urgencia son de gravedad, los cuidados de urgencia son para los casos que requieren atención inmediata, pero que no son graves ni ponen en riesgo la vida.

Debes acudir a un centro de cuidados de urgencia si sufres determinadas afecciones, como dolor de oídos, dolor de garganta, sarpullido, esguince de tobillo, influenza o fiebre que no supere los 104°. La fiebre más alta puede ser una emergencia.

¿Tengo cobertura para cuidados de emergencia?

La mayoría de los planes de salud cubren el cuidado médico que se recibe en una sala de emergencias para situaciones como las que se detallan en el otro lado. Sin embargo, si visitas una sala de emergencias cuando no se trate de una emergencia, podrías tener que pagar los costos correspondientes.

¿Tengo cobertura para cuidados de urgencia?

Normalmente, los cuidados de urgencia tienen cobertura si los brinda un proveedor de la red en un lugar que no sea una sala de emergencias. Si necesitas cuidados de urgencia y el médico no puede atenderte de inmediato, utiliza tu mejor criterio para decidir qué hacer.

Para encontrar un médico, una clínica médica en un establecimiento minorista o un centro de cuidados de urgencia, ve a es.ca.anthem.com, selecciona **Encontrar un doctor** y sigue las instrucciones para encontrar profesionales de salud cerca de ti.

¿Tienes alguna pregunta?

Si necesitas ayuda, llámanos al número de Servicios para afiliados que figura en tu tarjeta de identificación. También puedes iniciar sesión en es.ca.anthem.com para ver tus beneficios en detalle.



El médico puede ayudarte a encontrar el mejor lugar para recibir cuidado. Además, puede ayudarte a decidir si deberías ir a su consultorio o a la sala de emergencias, o si debes programar una cita para ver a un especialista.

