

No dejes que una lesión o un problema de salud repentino arruine tu vida

Una internación en el hospital o un problema de salud a largo plazo puede cambiar tu vida por completo. Es posible que tengas que tomar decisiones difíciles, que te sientas abrumado con la nueva información y que no sepas dónde obtener apoyo y ayuda.

Por eso, tenemos un equipo de enfermeros registrados, que cuentan con la asistencia de expertos clínicos, capacitados para ayudarte durante esos momentos estresantes. Se denominan enfermeros administradores de atención y son tus representantes de atención médica. Su objetivo es entender tus necesidades médicas en su totalidad y asegurarse de que recibas la mejor atención posible.

Por ejemplo, según tus necesidades, un enfermero administrador de atención puede ayudarte a hacer lo siguiente:

- Obtener más información sobre tu problema de salud y las opciones de tratamiento.
- Hablar con tus médicos y el resto de tu equipo de atención médica (y recomendarles que se comuniquen entre ellos).
- Revisar tu plan de salud para ahorrar dinero y aprovechar al máximo tu plan.
- Encontrar recursos cerca de tu hogar, como servicios de atención a domicilio y programas de salud comunitarios.
- Tomar medidas para hacer cambios saludables en tu vida.

Tu enfermero administrador de atención probablemente te llame.

Si no contestas la llamada o necesitas ayuda de inmediato, puedes llamar al número que figura al dorso de tu tarjeta y solicitar la administración de casos.





Si decides utilizar este servicio gratuito, trabajarás de forma personalizada con tu enfermero administrador de atención primaria.

Ten en cuenta que el enfermero no te brinda atención en forma directa. De eso se encargan tus médicos y el resto del equipo de atención médica. Sin embargo, el enfermero puede trabajar contigo y con tu equipo para focalizar la atención donde es necesario, es decir, ayudarte a administrar tu salud y a sentirte mejor. Esto funciona de la siguiente manera:

- **Comenzar.** En la mayoría de los casos, una persona de este programa se comunica contigo directamente. Puedes llamar al número de Servicio de Atención al Cliente que aparece en tu tarjeta de identificación o al equipo de beneficios médicos de tu trabajo. Pide comunicarte con el equipo de administración de casos de Anthem. Tu enfermero te llamará para conocerte. Podrás hablar sobre el problema de salud que tienes y cómo te afecta en este momento. Tendrás que hablar también sobre tus objetivos de salud (y cómo el enfermero puede ayudarte a alcanzarlos).
- **Seguir en contacto.** Tu enfermero te llamará con regularidad para preguntarte cómo te sientes y ofrecerte ayuda con los problemas de salud que tengas. Esto es importante porque tus necesidades pueden cambiar con el tiempo. Tendrás también el número de teléfono del enfermero para que puedas llamarlo si tienes preguntas o surge algún problema.
- **Sentirte mejor.** Si crees que no necesitas más ayuda, infórmasele al enfermero. Puedes cancelar tu participación en cualquier momento.

Este servicio forma parte de tu plan de salud y no tiene costo adicional.

Si deseas obtener más información sobre otros programas para miembros disponibles, visita nuestro sitio web: anthem.com/ca.

Casi 9 de 10 miembros que utilizan este servicio dicen estar muy satisfechos y recomendarían el programa a otros miembros.*

* Estudio sobre la satisfacción de los miembros 2014.

