

Cómo empezar a usar la farmacia con entrega a domicilio

Si tomas medicamentos recetados en forma regular, puedes recibir un suministro de hasta 90 días en la puerta de tu casa.*

Aquí te explicamos cómo:

Paso uno

Crea una cuenta e imprime un formulario de pedido

Puedes hacer esto de dos maneras:

- Ingresa en el sitio web de tu plan de salud.
 - Regístrate en el sitio web del plan si todavía no lo has hecho.
 - Haz clic en "**Prescription Benefits**" (**Beneficios de recetas**) en el cuadro "Useful Tools" (Herramientas útiles).
 - Haz clic en "**Start a New Prescription**" (**Comenzar nueva receta**).

Así, irás al sitio web de Express Scripts. Puedes averiguar cómo hacer lo siguiente:

- Imprimir un formulario de pedido para enviar por correo junto con la receta.
- Imprimir un formulario para que el médico envíe la receta por fax.
- Ver cuánto cuesta el medicamento.

Paso dos

Ve al médico y pídele una receta para un suministro de 90 días del medicamento

Necesitas una receta por un suministro de 90 días para el primer pedido a la farmacia con entrega a domicilio. Pero debes pedirle al médico que también te recete un suministro de 30 días. Así, puedes abastecer el suministro de 30 días en la farmacia local mientras se procesa el pedido a la farmacia con entrega a domicilio.

- El médico puede darte una receta para que envíes por correo junto con el formulario de pedido.
- También puede completar un formulario y enviarlo por fax al número de teléfono indicado en él.

Si el médico te receta un medicamento de marca, el diseño del plan puede requerir que la farmacia con entrega a domicilio te dé la versión genérica en su lugar.

Paso tres

Cómo pagar el medicamento recetado

Puedes pagar con cheque electrónico, cheque común, giro postal o tarjeta de crédito. Haz los cheques y giros postales a nombre de Express Scripts. Escribe tu número de identificación de miembro en el frente. Puedes inscribirte para pagar con cheque electrónico, registrar la tarjeta de crédito en el sitio web o llamar al número de la tarjeta de identificación de miembro.

Paso cuatro

Envíanos la receta

Puedes enviarnos la receta de dos maneras:

- **Por correo:** Completa el formulario de pedido y envíalo por correo junto con la receta y el pago (si usas cheque o giro postal) a la dirección que está en el formulario. Completa la información de pago en el formulario si no pagas con cheque o giro postal.
- **Por fax:** El médico puede completar un formulario y enviarlo por fax al número de teléfono que figura en él.

Todas las recetas y reabastecimientos, incluidos los que envíe el médico, se procesan no bien se reciben. No envíes la receta, a menos que estés listo para abastecerla.

Importante

El medicamento se enviará a tu casa dentro de las dos semanas después de que la farmacia con entrega a domicilio reciba el pedido. Si necesitas el medicamento antes, llama al número que está en la tarjeta de identificación para solicitar que el pedido se envíe al otro día. Ten en cuenta que se necesitan de tres a cinco días para procesar el pedido además del tiempo de entrega. Te cobrarán un cargo adicional. El pedido se envía mediante la oficina postal, UPS o FedEx. Ten en cuenta que, con algunos medicamentos, quizá debas firmar para aceptar la entrega.

¿Necesitas ayuda para comenzar?

Llama al número de teléfono que está en tu tarjeta de identificación. Te comunicarán con Express Scripts, que puede ayudarte con los primeros pasos.

* Según el diseño del plan de beneficios de medicamentos.