



Por qué el seguro de indemnización hospitalaria es importante

Las internaciones hospitalarias pueden ser costosas y, a menudo, inesperadas¹. Según demuestran los estudios, el costo promedio de una internación hospitalaria de tres días en los EE. UU. es de \$30,000². Ni siquiera los mejores planes de atención de la salud cubren todos los gastos, por lo tanto, tomar medidas que lo ayuden a protegerse puede marcar una gran diferencia.

Mientras esté en el hospital, probablemente necesitará varios tratamientos, pruebas y terapias para recuperarse y volver a la normalidad. Los gastos como deducibles del plan, copagos por visitas médicas y costos extra por atención fuera de la red pueden acumularse rápidamente. Tener la ayuda de un respaldo financiero en el momento necesario significa menos preocupaciones para usted y su familia.

Además, puede ser difícil afrontar las facturas hospitalarias imprevistas cuando pierde sus ingresos o cuando estos se ven considerablemente reducidos debido a una lesión o enfermedad. Los gastos del hogar, como pagos de hipoteca o alquiler, pagos de vehículo, pagos de cuidado de niños o costos de mantenimiento del hogar pueden resultar aún más difíciles de sobrellevar mientras se centra en su recuperación.



Protéjase, proteja a su familia y cuide su presupuesto ante el impacto financiero de una internación hospitalaria.

Cómo puede ayudar el seguro de indemnización hospitalaria.

*“Estaba conduciendo hacia el trabajo cuando me chocó un camión grande. Mi automóvil quedó destruido, yo sufrí lesiones y tuvieron que llevarme en ambulancia a la sala de urgencias. Me ingresaron a la unidad de cuidados intensivos y, después de dos días, me pasaron a una habitación estándar por cinco días más. Luego, me trasladaron a un centro de rehabilitación para recibir atención como paciente hospitalizado durante una semana. Estaba aterrorizado por cómo iba a pagar el hospital, la ambulancia y otras facturas médicas que mi seguro de salud no cubría. Por suerte, el pago de la suma única que recibí de mi seguro de indemnización hospitalaria me ayudó a pagar esos costos, más otros gastos, como alquiler y alimentos”.**

* El monto del beneficio se basa en el diseño de un plan de muestra. El diseño y los beneficios del plan real pueden variar.

Ayude a complementar su cobertura de atención de la salud con el seguro de indemnización hospitalaria de MetLife

Reciba los pagos del beneficio directamente para evitar el estrés financiero.

Cómo funciona esta cobertura

El seguro de indemnización hospitalaria de MetLife puede ayudar a proteger sus finanzas al ofrecerle el pago de un beneficio de suma única —un pago conveniente de una sola vez— cuando usted o su familia más lo necesitan. Por lo general, se paga un monto fijo por la admisión hospitalaria³, y un monto por cada día de internación⁴.

Lo mejor de todo es que el pago se realiza directamente a usted, independientemente de cualquier otro seguro que pueda tener. Es suyo, para que lo utilice como desee, incluso para sus gastos cotidianos o los de su familia.

Lo que necesite mientras se recupera de una internación hospitalaria, el seguro de indemnización hospitalaria puede ayudar a que la vida sea un poco más fácil.

Sus beneficios en acción

Si es admitido en el hospital, presentar un reclamo no tiene que ser difícil. Qué debe esperar:



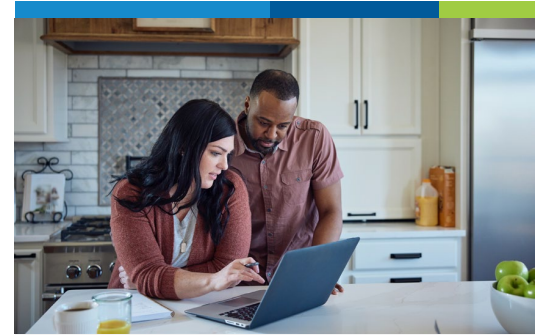
Visite **mybenefits.metlife.com** o descargue la aplicación móvil de MetLife para ver su certificado de seguro e iniciar su reclamo.



Responda algunas preguntas simples sobre lo sucedido y suba su documentación médica para respaldar el reclamo. Una vez que tenemos toda la información, los reclamos generalmente se procesan en un plazo de 10 días hábiles⁶. Solo necesita un formulario de reclamo por admisión hospitalaria, y cada reclamo es revisado por un profesional de reclamos.



Una vez que se apruebe su reclamo, recibirá un cheque a su nombre para que lo utilice como desee.



Cuando se trata de internaciones hospitalarias...



Por menos de lo que cuesta su café diario⁵, puede obtener cobertura para usted y su familia.

Una cobertura que se puede utilizar para pagar los gastos relacionados con hospitalizaciones que su plan médico quizás no cubra.

Complemente su cobertura de atención de la salud con el seguro de indemnización hospitalaria de MetLife.

Descripción general del beneficio	El seguro de indemnización hospitalaria le paga beneficios durante su internación en un hospital, ya sea por razones planificadas o no planificadas ^{3,4} .
¿Por qué es necesario?	Este beneficio puede usarse para complementar el seguro de salud y el seguro por incapacidad si un incidente cubierto le genera gastos que su seguro de salud no cubre, independientemente de cualquier otro seguro que pueda tener, o supone la pérdida de ingresos por no poder trabajar.
¿Quiénes tienen cobertura?	Elija qué plan se adapta mejor a usted: • Empleado • Empleado + 1 dependiente • Empleado + 2 o más dependientes
Servicios cubiertos	Este plan brinda beneficios por hospitalizaciones debido a accidentes y enfermedades⁷, tales como: • Admisión a un hospital^{3,4} • Internaciones hospitalarias Se paga un monto fijo por el día de admisión al hospital, y un monto diario por cada día de una internación hospitalaria cubierta, desde el primer día de su internación o, si su plan incluye un beneficio de admisión, la internación comienza el segundo día^{3,4}.
Cobertura garantizada	Usted y sus familiares tienen cobertura garantizada ⁸ mientras se encuentre activo en el empleo. No debe someterse a ningún examen médico ni responder preguntas sobre la salud.

Vea el Resumen del Plan para obtener más detalles.

Preguntas frecuentes

Tengo un plan médico en el trabajo, ¿por qué necesito el seguro de indemnización hospitalaria?

R. Las internaciones hospitalarias pueden ser costosas y, a menudo, inesperadas. Hasta los mejores planes médicos pueden dejarlo con gastos adicionales que pagar por servicios que no están cubiertos, como deducibles del plan, copagos y costos adicionales por atención fuera de la red. Contar con este respaldo financiero extra en el momento necesario puede significar menos preocupaciones para usted y sus seres queridos.

¿Puedo inscribirme en este seguro sin realizar un examen médico?

R. Sí. Su cobertura está garantizada⁸, independientemente de su salud, solo debe encontrarse activo en el empleo. No debe someterse a ningún examen médico ni responder preguntas sobre la salud; todo el proceso puede ser más fácil de lo que pensaba.

¿Cuánto costará la cobertura, y cómo la pago?

R. El seguro de indemnización hospitalaria puede ser más asequible de lo que piensa. Está diseñado para que pueda complementar su plan de atención de la salud. Puede encontrar las tarifas exactas en los materiales de inscripción proporcionados por su empleador. **Las primas se pagan a través de deducciones de nómina,** por lo que no tendrá que preocuparse por emitir cheques ni por pagos faltantes.

¿Cuándo comienza mi cobertura?

R. Su cobertura comienza en su fecha de entrada en vigencia. No hay períodos de espera para que comience.

¿Los beneficios se pagan directamente a mí o a mi proveedor de atención médica?

R. Los pagos se realizan directamente a usted, no a los médicos, hospitales ni a ningún otro proveedor de atención médica. Y para facilitar aún más las cosas, el cheque se emite a su nombre. No necesita coordinar con ningún otro seguro que pueda tener. Los beneficios se pagan independientemente de lo que sus otros planes de seguro puedan pagar.

Si mi situación laboral cambia, ¿puedo llevarme la cobertura?

R. Sí. Esta cobertura es transferible, lo que significa que puede llevarla donde vaya en tanto continúe pagando sus primas⁹.

¿Es simple el proceso de los reclamos?

R. Sí. Una vez que recibimos toda la información necesaria, los reclamos generalmente se procesan en un plazo de 10 días hábiles. Solo necesita un formulario de reclamo por admisión o internación hospitalaria, y cada reclamo es revisado por un profesional de reclamos⁶.

Inscríbase en el seguro de indemnización hospitalaria durante el período de inscripción.

¿Tiene preguntas? Llame a Atención al Cliente de MetLife.
1-800-GET-MET8 (1-800-438-6388)

1. El término hospital no incluye ciertas instalaciones, como hogares de ancianos, centros de convalecencia o centros de atención prolongada. Véase la declaración de divulgación o el resumen de la cobertura/documento de divulgación para obtener más detalles.

2. Why health insurance is important: protection from high medical costs (Por qué es importante el seguro de salud: protección contra altos costos médicos). <https://www.healthcare.gov/why-coverage-is-important/protection-from-high-medical-costs/>. Consultado en septiembre de 2022.

3. El beneficio de admisión no es pagadero para tratamientos en la sala de urgencias ni para tratamientos ambulatorios. El pago del beneficio de admisión requiere la internación. La internación hospitalaria requiere la asignación a una cama como paciente internado residente en un hospital (incluida una unidad de cuidados intensivos del hospital), por indicación de un médico, o la internación en un área de observación dentro de un hospital por un período no menor a 20 horas continuas, también por indicación médica. Consulte su certificado para obtener más detalles.

4. Cuando el plan incluye un beneficio de admisión, la internación comienza el segundo día.

5. https://www.numbeo.com/cost-of-living/country_result.jsp?country=United+States Accessed September 2022.

6. Solo se aplica a los reclamos "completos". Un reclamo completo es un reclamo presentado con toda la información requerida necesaria para su procesamiento; sin que falten datos que requieran un seguimiento adicional con el suscriptor. Por lo general, se necesitan 10 días hábiles para procesar los reclamos "completos".

7. Los servicios/tratamientos cubiertos deben ser resultado de un accidente o enfermedad cubiertos según se define en la póliza grupal o el certificado. Hay una exclusión preexistente para las enfermedades cubiertas. Véase la declaración de divulgación o el resumen de la cobertura/documento de divulgación para obtener más detalles.

8. La cobertura está garantizada siempre que (1) el empleado se encuentre activo en el empleo y (2) los dependientes que recibirán la cobertura no estén sujetos a restricciones médicas como se establece en el certificado. Algunos estados exigen que el asegurado tenga cobertura médica.

9. La elegibilidad para la transferibilidad a través de la disposición de continuación del seguro con pago de primas puede estar sujeta a ciertas limitaciones y requisitos de elegibilidad. Para obtener más información, comuníquese con su representante de MetLife.

EL SEGURO DE INDEMNIZACIÓN HOSPITALARIA DE METLIFE ES UNA PÓLIZA DE SEGUROS GRUPALES DE BENEFICIOS LIMITADOS. El propósito de la póliza no es reemplazar la cobertura médica, y algunos estados pueden exigir que el asegurado tenga cobertura médica para inscribirse en la cobertura. La póliza o sus disposiciones pueden variar o no estar disponibles en algunos estados. Es posible que se requiera una internación hospitalaria previa para recibir ciertos beneficios. Puede haber una limitación por afección preexistente para los beneficios por enfermedad hospitalaria. El seguro de indemnización hospitalaria de MetLife puede estar sujeto a reducciones de beneficios que comienzan a los 65 años. Al igual que la mayoría de las pólizas de seguros grupales de salud y por accidentes, las pólizas que MetLife brinda pueden contener ciertas exclusiones, limitaciones y términos para mantenerse vigentes. Para obtener los detalles completos sobre la cobertura y la disponibilidad, consulte el formulario de la póliza grupal GPNP12-AX, GPNP13-HI, GPNP16-HI o GPNP12-AX-PASG, o comuníquese con MetLife. Los beneficios cuentan con el respaldo de Metropolitan Life Insurance Company, New York, NY. En determinados estados, la disponibilidad del seguro grupal de indemnización hospitalaria de MetLife está pendiente de aprobación regulatoria. El término hospital no incluye ciertas instalaciones, como hogares de ancianos, centros de convalecencia o centros de atención prolongada. Véase la declaración de divulgación o el resumen de la cobertura/documento de divulgación para obtener más detalles.

