

Anthem member Assigned to SIMNSA medical group

FIRST-TIME PATIENT

SIMNSA recommends that the patient pre-register by calling SIMNSA at 619-407-4082/ 1800-407-4082 M-F 8 am-5 pm, dial 0 for operator:

- Member must call SIMNSA to make an appointment and advise that they are a first-time patient
- Member should advise SIMNSA that you are an ANTHEM MEMBER
- Member will need to provide SIMNSA rep. with their Anthem HCID# (on Anthem ID card), patient name, patient date of birth and dependent date of birth

Once at the clinic, the member must provide:

- The adult patient will need to show picture ID/school ID (if patient is a minor, other information will be verified, i.e. address, DOB)
- Provide employee address, patient date of birth
- Present Anthem ID card
- Always advise front-office staff that you are an ANTHEM MEMBER
- SIMNSA will take a picture of the patient for their records
- SIMNSA will verify eligibility
- SIMNSA will assign internal SIMNSA ID #
- SIMNSA will charge applicable copay

ESTABLISHED PATIENT

- Always advise front-office staff that you are an ANTHEM MEMBER
- Member must bring Anthem ID card
- Provide your SIMNSA ID# (this will expedite the check-in process)
- Provide date of birth of patient
- SIMNSA will verify eligibility
- SIMNSA will charge applicable copay

PRIVATE PATIENT

If member is not in the eligibility system then they become a private patient:

- If member still wants to access services, they will sign a waiver and pay the total cost of the services
- Member should call Anthem customer service (# of back of Anthem ID card) to verify eligibility
- If member is enrolled, member should call SIMNSA (619-407-4082/ 1800-407-4082)
- Reimbursement can be processed at Mexicali clinic, reimbursements are not processed in San Diego office, please allow 7-10 business days for reimbursement



Miembro de Anthem Asignado al grupo médico SIMNSA

PACIENTE DE PRIMERA VEZ

SIMNSA recomienda que el paciente se pre-registre llamando a SIMNSA al 619-407-4082 / 1800-407-4082 Lunes a Viernes 8 am-5 pm marque 0 para el operador:

- El miembro debe llamar a SIMNSA para hacer una cita y avisar que es paciente de primera vez
- El miembro debe avisar a SIMNSA que usted es MIEMBRO DE ANTHEM
- El miembro deberá proporcionar al representante de SIMNSA su número de Anthem HCID (en la tarjeta de identificación de Anthem), el nombre del paciente, la fecha de nacimiento del paciente y la fecha de nacimiento dependiente

Una vez en la clínica, el miembro debe proporcionar:

- El paciente adulto deberá mostrar una identificación con foto / identificación escolar (si el paciente es menor de edad, se verificará otra información, es decir, dirección, fecha de nacimiento)
- Proporcionar la dirección del empleado, fecha de nacimiento del paciente
- Presentar la tarjeta de identificación de Anthem
- Siempre avise al personal de la oficina que usted es un MIEMBRO DE ANTHEM
- SIMNSA tomará una foto del paciente para sus registros
- SIMNSA verificará la elegibilidad
- SIMNSA le asignará un número interno de ID
- SIMNSA cobrará copago aplicable

PACIENTE ESTABLECIDO

- Siempre avise al personal de la oficina que usted es MIEMBRO DE ANTHEM
- El miembro debe traer la tarjeta de identificación de Anthem
- Proporcione su número de identificación SIMNSA (esto acelerará el proceso de registro)
- Indicar la fecha de nacimiento del paciente.
- SIMNSA verificará la elegibilidad
- SIMNSA cobrará copago aplicable

PACIENTE PRIVADO

Si el miembro no está en el sistema de elegibilidad, se convierte en un paciente privado:

- Si el miembro desea seguir accediendo a los servicios, firmará una exención y pagará el costo total de los servicios
- El miembro debe llamar al servicio de atención al cliente de Anthem (número de parte posterior de la tarjeta de identificación de Anthem) para verificar la elegibilidad.
- Si el miembro está inscrito, el miembro debe llamar a SIMNSA (619-407-4082 / 1800-407-4082)
- El reembolso puede ser procesado en la clínica de Mexicali, los reembolsos no se procesan en la oficina de San Diego, Por favor permita de 7 a 10 días hábiles para el reembolso

