

El próximo paso para tus cuentas de gastos

Entender qué sucede cuando dejas tu plan médico de Anthem.

Nos comprometemos a ayudarte a entender tus beneficios de salud desde el primer día de tu plan hasta el último. Esta guía explica qué sucede con tus cuentas de gastos de Anthem una vez que finalizas la inscripción en tu plan médico actual.

Cambios en tu cuenta de ahorros para gastos médicos (cuenta HSA)

Si eliges abandonar tu plan médico de Anthem o dejas de trabajar para tu empleador, el dinero de tu cuenta HSA seguirá siendo tuyo. Sin embargo, puedes esperar los siguientes cambios:

- Tu cuenta HSA de Anthem se convertirá en una nueva cuenta HSA minorista independiente a través de WealthCare Saver.* WealthCare Saver es el mismo custodio que administra los fondos de tu cuenta HSA en este momento.
- Una vez que tu cuenta HSA se convierta en una cuenta independiente de WealthCare Saver, recibirás una carta o un correo electrónico de WealthCare Saver con instrucciones que te ayudarán a registrar tu cuenta en línea.
- Tu número de cuenta y tu número de enrutamiento permanecerán iguales, pero cualquier tarifa relacionada con la cuenta ahora se extraerá directamente de tu cuenta HSA.
- Recibirás una nueva tarjeta de débito de la cuenta HSA. Para garantizar que tengas acceso ininterrumpido a tus fondos, tu tarjeta de débito de Anthem continuará funcionando hasta que actives tu tarjeta nueva.

Debes tener en cuenta que, después de que tu cuenta HSA se convierta en una cuenta de WealthCare Saver, necesitarás comunicarte con WealthCare Saver de forma directa para hacer cualquier tipo de cambio a tu cuenta HSA.

Reclamaciones y reembolsos por una cuenta HRA o FSA

Si tienes una cuenta de reembolso de gastos médicos (HRA) o una cuenta de gastos flexible (cuenta FSA) a través de Anthem, cualquier reclamación por los servicios médicos de cuando estuviste inscrito en el plan de Anthem de tu empleador se procesará de la forma habitual. Se denegará el reembolso de cualquier reclamación por servicios que hayas recibido después de que finalizaste tu inscripción. Verifica los documentos del plan para conocer los detalles de cuánto tiempo tienes después de recibir un servicio para presentar una reclamación.

Acceso en línea continuo

Podrás iniciar sesión en anthem.com/ca durante dos años después de dejar tu plan de Anthem. Sin embargo, el acceso en línea a tus cuentas de gastos de Anthem solo estará disponible durante un año. Si tenías una cuenta HSA de Anthem, podrás ver tu historial de transacciones, pero no podrás presentar reclamaciones. Para ello, necesitarás hacerlo a través de WealthCare Saver.

Estamos aquí para ayudarte

Si tienes alguna pregunta sobre las cuentas de gastos de Anthem o sobre la transición de tu cuenta HSA a WealthCare Saver, llámanos al número de Servicios para Miembros que figura en tu tarjeta de identificación de Anthem.



* Los tiempos de esta transición varían según cuándo sea el momento en el que tu empleador nos informe que estás dejando tu plan médico de Anthem. Para garantizar que la transición se dé en la fecha en la que eliges dejar el plan médico de Anthem o tu empleo, necesitamos que se nos informe con al menos 14 días de anticipación.

WealthCare Saver es un dba de Alegeus Technologies, LLC, un custodio licenciado que no es un banco y que debe ser agregado como un descargo de responsabilidad

Anthem Blue Cross is the trade name of Blue Cross of California. Anthem Blue Cross and Anthem Blue Cross Life and Health Insurance Company are independent licensees of the Blue Cross Association. Anthem is a registered trademark of Anthem Insurance Companies, Inc.